



BusinessChat

O que é e qual o seu benefício



business

Chat 2.0

O que é o BusinessChat ?

- Solução para atendimento online (via chat) em websites
- Comunicação em tempo real online
- Ferramenta para otimização do atendimento prestado aos clientes
- Administração 100% via web



O que é o BusinessChat ?

- Modelo de negócios baseado em ASP (Application Service Provider)
- Totalmente web, sem necessidade de instalação de qualquer aplicativo local.
- Ambiente seguro e protegido por especialistas de segurança



business

Chat 2.0

Para quem foi feito ?

- Empresas de qualquer porte (aquisição do sistema é feita por módulos)
- Websites de e-commerce e prestadores de serviços em geral
- Callcenters, Helpdesks
- Empresas com qualquer tipo de atendimento ao cliente
- Equipes de vendas



- Baixo custo de manutenção
- Custo de implantação ZERO
- Implementação de melhorias e novas tecnologias a custo ZERO
- Custo ZERO com servidores de alta performance
- Custo da licença baseado em módulos
- Fidelização do cliente



- Maior produtividade (atendimento simultâneo)
- Melhoria nas vendas (com o detalhamento e informações pontuais aos clientes)
- Atendimento personalizado
- Redução de custo de 0800
- Maior controle do atendimento prestado ao cliente
- Custo inferior ao atendimento telefônico



business

Chat 2.0

Principais recursos

- Definição do design do chat feita 100% pelo cliente (self-service)
- Múltiplos usuários administrativos e atendentes
- Pesquisa de avaliação do atendimento
- Relatórios com os logs dos atendimentos:
 - tempo de duração,
 - Data, horário, atendente
 - Fila de espera, tempo médio de atendimento
 - Picos de atendimento
 - Ociosidade dos atendentes
 - etc



- Grupos de atendentes (equipes)
- Múltiplos atendimentos simultâneos e ilimitados
- Envio de links para o cliente pelo chat
- Exportação do histórico das conversas para MS-Excel, txt, etc
- Status de disponível / indisponível para o atendente e para o chat em si.



business

Chat 2.0

Principais recursos

- Customização das mensagens de entrada e saída do cliente no chat
- Controle da fila de espera de atendimento
- Intervenção do administrador em um atendimento em andamento
- Cadastro para respostas pré-formatadas
- Criação de perfil (administrador, gerente, atendente.. etc)



business

Chat 2.0

Principais recursos

- Corretor ortográfico
- Sistema de ajuda ao atendente às respostas
- Monitor online com a lista de clientes em conversação e em espera, para auditoria
- Envio de imagens, arquivos e links para o cliente
- Ferramenta disponível em 4 idiomas



Todas as licenças incluem:

- Suporte técnico por telefone, email e chat em horário comercial
- Suporte técnico 24x7 para indisponibilidade do sistema
- Video-aulas e manual online
- Treinamento presencial na implementação do projeto



Os planos são baseados em módulos, a saber:

Módulo	BSimples	BStandard	BPremium
Chat e Painel	X	X	X
Múltiplos atendentes		X	X
Ferramentas adicionais		X	X
Log de dados			X
Auditoria			X

Maiores informações sobre os módulos e valores podem ser obtidas no site do produto: <http://bchat.buenit.com>



business

Chat 2.0

A empresa

A **BuenIT** é uma empresa de tecnologia, há muitos anos no mercado de internet, focada no desenvolvimento de sistemas para o ambiente corporativo e websites dos mais diversos portes.

Os consultores da empresa são especializados e estão sempre preparados para elaborar soluções com as tecnologias mais modernas.

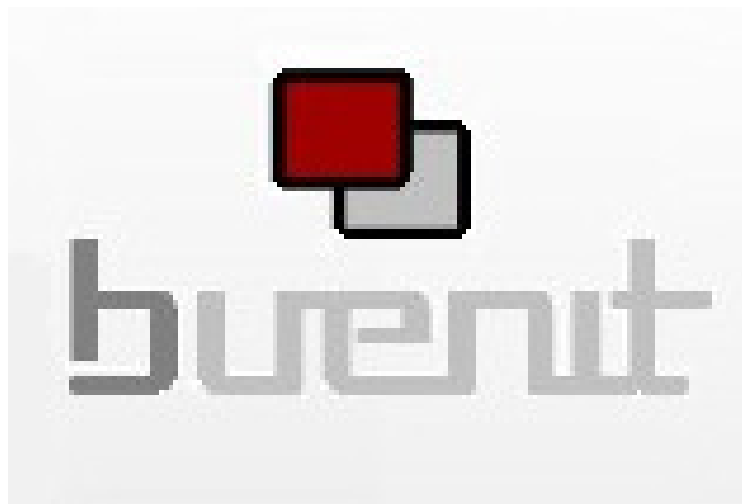
A BuenIT especializou-se em soluções ASP (licença de software como serviço), devido ao seu baixo custo e alto valor agregado ao cliente, esta passou a ser uma das principais vertentes de negócio da empresa.



business

Chat 2.0

Contato



BuenIT [tecnologia obrigatória]

Endereço endereço, numero cidade-UF

contato@buenit.com +55 11 555-5555

www.buenit.com

